

**ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА
ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ С ОБЩА ЦЕНА НА ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД**

1. РЕЗЕРВАЦИИ

- 1.1. Резервации се приемат в офисите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД, на интернет адрес www.happyescape.me, по телефон, факс или в агентската мрежа в страната, съгласно условията на съответната програма.
- 1.2. Резервацията се счита за валидна след потвърждение от страна на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД, попълване на Резервационна бланка (на хартия или през www.happyescape.me), подписване на Договора за организирано пътуване и Общите условия към него от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ и внасяне на депозит до 3 /три/ дни от датата на потвърждение от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД по банковата сметка, посочена в договора. Размерът на депозита е опоменат в договора, но не е по-малко от 30% от общата цена по него. Договорът може да се сключи и по факс и e-mail.
- 1.3. Договорът важи само за изрично описаните в него услуги. Всички неупоменати допълнителни услуги в договора са предмет на отделно споразумение. За тях ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи отделно заплащане. В случай на неосъществяване на отделна допълнителна туристическа услуга, поради обективни обстоятелства, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД възстановява на ПОТРЕБИТЕЛЯ пълния размер на платената цена, като не дължи други обезщетения и неустойки. Неосъществяването на допълнителна услуга не е основание за отказ от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ от договора за организирано пътуване. Допълнителна услуга по смисъла на настоящите общи условия е всяка допълнителна туристическа услуга, която не е включена в общата пакетна цена, независимо дали е изрично посочена в договора за организирано туристическо пътуване с обща цена.
- 1.4. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД съобразява дейността си с изискванията на Регламент /ЕО/ № 1107 от 2006г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД при сключване на договора в писмен вид за туристи с увреждания или с ограничена подвижност, като впише съответните обстоятелства в договора. За пътувания с автобус и по вода ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД съобразява дейността си с изискванията на:
- › Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 55/1 от 28 февруари 2011г.), по отношение на лица с увреждания или с ограничена подвижност с цел пътуване с автобус.
 - › Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища, и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 (ОВ, L 334/1 от 2010г.)
- 1.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да резервира места за няколко човека чрез договор с Премиер травел ЕООД за едно пътуване, като декларира, че го прави с тяхното съгласие и информираност.
- 1.7. В договора или като отделно приложение към него, ПОТРЕБИТЕЛЯ получава подробна програма и описание на включените услуги, както е упоменато в чл.82 от ЗТ.
- 1.8. За резервация и сключване на договора се изискват лични документи – лична карта или задграничен паспорт, за да се удостовери верността на данните. Личните данни се предоставят при наличие на съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. Права и задължения на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД

- 2.1.1. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД носи пълна отговорност за изпълнението и качеството на всички туристически услуги, включени в договора за туристически пакет съобразно Закона за туризма и настоящите общи условия.
- 2.1.1.1. Премиер травел ЕООД е длъжен да окаже без необосновано забавяне подходящо съдействие на изпаднал в затруднение пътуващ, включително когато поради непреодолими и извънредни обстоятелства не е възможно да се осигури завръщането на пътуващия, като:
1. осигури полезна информация за здравните услуги, местните власти и предоставянето на консулска помощ;
 2. окаже съдействие на пътуващия да осъществи междуселищни и/или международни комуникации и да намери

алтернативни туристически услуги.

Когато затруднението на пътуващия е причинено умишлено или поради небрежност от самия него, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД изисква заплащането на разумна такса за оказаното съдействие, която не надвишава действителните разходи, направени от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД за оказаното съдействие.

2.1.2. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има сключена застраховка „Отговорност на Премиер травел ЕООД“ по чл. чл. 97(1) от ЗТ. Сертификатът за сключената застраховка се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ преди пътуването и е наличен на www.happyescape.me.

2.1.3. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предоставя задължителна/доброволна медицинска застраховка на ПОТРЕБИТЕЛЯ за пътувания извън страната по стандартните условия на застрахователя, като предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ оригинална застрахователна полица преди началото на пътуването. Съществените елементи на сключената застраховка медицински разходи при болест и злополука на туриста:

› Срещу платена застрахователна премия Застрахователят сключва застраховка Помощ при пътуване в чужбина и се задължава при настъпване на застрахователно събитие, покрито по условията на сключената застрахователна полица, да обезщети разходи и суми, определени по вид и до лимитите за съответното покритие.

› Застраховката е валидна за цял свят с изключение територията на Република България и страната на постоянно местожителство на Застрахования (в случай, че е различна от България).

› Застрахователната сума и срокът на застраховката са посочени в съответната застрахователна полица.

› Условията по застраховката са посочени в Общите условия на застрахователя и застрахователната полица.

Застраховката по чл. 2.1.3 може да не се сключи, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ представи пред ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД валидна полица за сключена дългосрочна застраховка "медицински разходи при болест и злополука на туриста", чийто период на валидност обхваща и периода на договора за конкретното пътуване.

2.1.3.1. За всички туристи до 69 години застраховката „Помощ при пътуване в чужбина“ е с лимит на отговорност , конкретно посочен за всяка програма, като застрахователната премия е включена в цената на програмата. Туристите, които са на възраст 70 години и над тази възраст дължат допълнителна застрахователна премия, която се посочва в конкретния договор и се заплаща от туриста, ведно с окончателното плащане по договора.

2.1.3.2. Всеки пътуващ може да сключи допълнителна доброволна застраховка за покриване на допълнителни рискове като за покриване на разходите за съдействие, включително репатриране на пътуващия в случай на смърт и други. Информация се предоставя от представител на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД.

2.1.4. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД се задължава да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ информация и възможност за сключване на застраховка „Отмяна на пътуване“, както и за покриване на останалите разходи за прекратяване на договора за туристически пакет от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ срещу допълнително заплащане. Застраховката се сключва до 5 /пет/ дни след подписване на договора за пътуване и стойност от 1.5% до 2.7% от застрахованата сума в зависимост от броя дни до приключване на пътуването.

2.1.4.1. За туристи навършили 80 години и повече не се сключва застраховка „Отмяна на пътуване“. За лица, които са на възраст между 70 /семдесет/ и 79 /седемдесет и девет/ години, Застрахователя е определил завишена застрахователна премия, която се отразява в договора за застраховката.

2.1.5. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД си запазва правото на промяна на указаните хотели, заведения за хранене или развлечения с равностойни от същата категория и същото местоположение, в срок от 2 /два/ дни от възникването на обстоятелствата, които налагат промяната, но не по-късно от 10 /десет/ дни преди пътуването. Тази промяна се счита за незначителна и клиентът няма право да се откаже от пътуването поради тази причина. Премиер травел ЕООД уведомява Потребителя за подобна промяна.

2.1.5. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има право да прави размествания в предварително обявената програмата по дни при извънредни обстоятелства /влошени метеорологични условия, забрани или указания на местните власти и др.п./като не дължи обещание на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.1.6. В случаите, когато ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД направи значителна промяна в някои от съществените клаузи от договора за организирано пътуване съгласно Закона за туризма, той е длъжен незабавно да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ, но не по-късно от 10 /десет/ дни преди началната дата на пътуването. Приемането на промените се удостоверява с допълнително споразумение към договора.

2.1.7. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има право да увеличи договорената обща пакетна цена на пътуването най-късно 20 /двадесет/ дни преди началната дата на пътуването като своевременно уведоми за тази промяна ПОТРЕБИТЕЛЯ при увеличаване на:

2.1.7.1. Цената на превоза на пътници, което е вследствие на промяна в цената на горивото или на други източници на енергия;

2.1.7.2. Увеличаване размера на данъци или такси върху включените в договора туристически услуги, наложени от трета страна, която не участва пряко в изпълнението на туристическия пакет, включително туристически такси, такси за кацане или такси за отвеждане към или за слизане от борда на пристанища и летища;

2.1.7.3. Промяна в обменния валутен курс, относим към договора, след сключването му, с повече от 5%.

2.1.7.4. Във всички случаи промяната на цената по чл. 2.1.7. е съответна на увеличението на разходите, таксите и валутния курс по чл. 2.1.7.

2.1.7.5. Промяна на цената с по-малко от 8% се смята за незначителна и не е основание за отказ от пътуване.

2.1.8. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД се задължава да информира в писмена форма ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в общата цена в срок от 2 /два/ дни след възникване на обстоятелствата по чл. 2.1.7., но не по-късно от 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

2.1.9. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има право да прекрати договора за туристически пакет като възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички плащания, направени за туристическия пакет, без да дължи допълнително обезщетение, когато:

1. Набраният брой участници за туристическия пакет е по-малък от минималния брой, посочен в договора, и ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД е уведомил ПОТРЕБИТЕЛЯ за прекратяването на договора не по-късно от:

а) 20 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-голяма от 6 дни;

б) 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност от 2 до 6 дни;

в) 48 часа преди започването на изпълнението на туристическия пакет - в случай на пътувания с продължителност, по-малка от 2 дни, или

2. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД е възпрепятстван да изпълни договора поради непреодолими и извънредни обстоятелства и е уведомил пътуващия за прекратяването на договора без необосновано забавяне преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

2.1.9.1. В случаите на стачка, отмяна на полет или фалит на авиокомпания, както и при ненабиране на минималния брой на участници по програмата, по изрично желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД може да предложи осъществяване на пътуването с друга авиокомпания или с по-малък брой участници. В този случай ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД посочва цена на пътуването, валидна при променените условия.

2.1.10. Съгласно Закона за туризма, във всички случаи ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на:

2.1.10.1. Действия на трето лице, несвързано с изпълнението на договора, които не могат да се предвидят или избегнат;

2.1.10.2. Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД или неговите контрагенти при добросъвестно изпълнение на техните задължения.

По време на пътуването като такива се считат влошени метеорологични условия, усложнена обстановка по пътищата, забавяне на гранични пунктове, оказване на помощ на турист, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, стачки, военнополитически конфликти и ограничения, природни бедствия, промяна в работното време на музеи и обекти, техническа авария или проблем с превозното средство по време на път и други изключителни обстоятелства. При тези случаи ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД си запазва правото на разместване на елементи и промени в програмата и на действия според конкретно възникналата ситуация, без ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД да носи отговорност и да дължи неустойки за това.

2.1.11. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за вреди, причинени от неизпълнение или неточно изпълнение на договора, които се дължат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително когато поради алкохолно или наркотично опиянение възпрепятства изпълнението на програмата.

ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност и не дължи никакви компенсации или неустойки ако поради хулигански прояви от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД му е отказал изпълнението на услуги или се е наложило да го отстрани изцяло от туристическата програма, като се документира с протокол от присъстващи на място служебни лица или други туристи.

2.1.12. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за услуги, които не са включени в организираното туристическо пътуване, но са избрани, организирани или заплатени от ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на провеждане на организираното пътуване, независимо от това, дали екскурзководът съдейства за предоставянето на услугата или не.

2.1.13. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност пред туристите за съхранение на личния багаж, пари, ценности, документи и други, включително и оставени в мястото на настаняване.

В подобни случаи екскурзководът и ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД съдействат на потърпевшия до степен, при която не се нарушава туристическата програма на цялата група. Търсене на забравени вещи се извършва от ПОТРЕБИТЕЛЯ за негова сметка.

2.1.14. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност, не възмездява и не компенсира туристите, които са се отказали от консумацията на отделни услуги или по свое желание са се отклонили от програмата и по тази причина са пропуснали едни или други услуги по предварително договорената програма.

ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не възмездява и не компенсира туристите за разходи извън туристическия пакет.

ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не поема разходи, свързани с консумацията на храни и напитки извън стандартния пансионат, посочен в договора.

2.1.15. Освен в случаите на нанесена телесна повреда на ПОТРЕБИТЕЛЯ, причинена поради неизпълнение на задължения на Премиер тревел ЕООД и в случаите на вреди, причинени умишлено или поради небрежност, отговорността на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД при неточно изпълнение на този договор не може да надвишава трикратния размер на цената на туристическия пакет.

2.1.16. В случаите, когато отговорността на контрагентите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД за вреди, причинени от неизпълнението на услугите, е ограничена от международни договори, ратифицирани, обнародвани в Държавен вестник и влезли в сила за Република България, отговорността на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД е в рамките на тези ограничения.

2.1.17. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не извърши плащания в установените срокове се счита, че той желае да прекрати договора с произтичащите от това последици, съгласно разпоредбите на чл.2.2.10.

2.1.18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи обезщетение на стойност, равна на предоставения депозит при пълно неизпълнение на договора от страна на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД и по вина на последния. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не дължи обезщетение в случай, че неизпълнението не е по негова вина, включително в случаите по чл. 2.1.9.

2.1.19. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има право във всеки един момент от пътуването едностранно да откаже да предостави част от включените в пакета услуги без да дължи неустойки или обезщетения в случай, че туристът с поведението си създава сериозен риск за сигурността или удобството на останалите туристи, на служители или съконтрагенти на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД или на държавни или общински служители в приемащата страна или за успешното продължаване на пътуването.

В този случай ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не дължи връщане на платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора ако тези суми са заплатени на трети лица - контрагенти на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД и по правилата на тези трети лица съответните суми не подлежат на връщане и има право на обезщетение за всички причинени му от неправомерното поведение на туриста вреди.

2.1.20. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за наложени на туриста глоби и други санкции от оторизирани лица в приемащата страна за извършени от туриста правонарушения, като изхвърляне на боклук на нерегламентирано място, пушене на обществено място, непристойни външен вид и/или поведение, неспазване на правилата за движение и други подобни.

2.1.21. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност и не дължи възстановяване на допълнителни разходи на ПОТРЕБИТЕЛЯ в случаи на пропуснати трансфери и екскурзии, поради негови закъснения както и за непредоставени услуги, поради неадекватното състояние или външен вид. В случаи, че поради изложените причини, за ПОТРЕБИТЕЛЯ или за ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД възникнат допълнителни разходи, същите се поемат изцяло от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.1.21.1. При отпътуване от София, за София, както и при придвижване до друго населено място в рамките на туристическата програма, включително по време на екскурзии, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД няма задължение да изчаква закъснели туристи повече от 20 минути след обявения час за отпътуване и не дължи обезщетение за неизползвани услуги от страна на закъснелите туристи, нито направените от тях по повод закъснението им разходи.

2.1.22. Времето за настаняване и напускане на хотела се определя от съответното място за настаняване. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за определеното време за настаняване и освобождаване, нито за промени в него.

2.1.23. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не изпълнява указанията за безопасност на представителите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД и/или наетите контрагенти за изпълнение на туристическата услуга (движи се по нерегламентирани пътеки или пътища, не разполага или не желае да използва адекватна на метеорологичните условия и изискванията на релефа и дейността екипировка, напуска групата без уговорки, изпреварва водачите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД, не спазва указанията при преминаване на трудни участъци в градски, извънградски или планински условия, употребява храни и напитки от нерегламентирани източници, употребява упойващи вещества, има агресивно или неадекватно поведение и други), ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за настъпили вследствие на това увреждания, медицински разноси извън сключените застраховки и други.

2.2. Права и задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ

2.2.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да уведоми ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД незабавно при промяна на адреса, посочен в този договор.

2.2.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати в пълен обем и в установените в Договора срокове стойността на туристическите услуги.

2.2.3. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да спазва законите на страната, за която пътува.

2.2.4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекциозни заболявания, е длъжен да премине съответна профилактика, съгласно международните медицински изисквания.

2.2.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите лични документи със съответната валидност за пътувания извън страната - лична карта със срок на валидност до крайната дата на пътуването и международен паспорт със срок на валидност 6 месеца от крайната дата на пътуването.

2.2.6. За деца под 18г., пътуващи сами или с единия от родителите - освен необходимия документ за самоличност, допълнително се изисква нотариално заверена декларация от единия/дватама родители, че са съгласни детето им да пътува в чужбина, с телефон на нотариуса. Оригиналната декларация и 2 копия следва да се носят по време на пътуването.

2.2.7. При промяна цената на пътуване с повече от 8%, при съществена промяна на някоя от основните характеристики на туристическите услуги съгласно Закона за туризма или ако ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не може да изпълни някое от договорените специфични изисквания на Потребителя, последният има право в посочен от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД срок:

1. да приеме предложената промяна, или

2. да прекрати договора, без да заплаща такса за прекратяване на договора.

Когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати договора за туристически пакет, той може да приеме туристически пакет-заместител със същото или с по-високо качество, ако ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предлага такъв.

2.2.7.1. Във всички случаи Премиер травел ЕООД информира ПОТРЕБИТЕЛЯ без необосновано забавяне за:

1. предложените промени в договора и за тяхното отражение върху цената на туристическия пакет;

2. срока, в рамките на който ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да уведоми ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД за решението си по чл.2.2.7 от тези общи условия и за последиците, ако пътуващият не реагира в рамките на посочения срок и

3. дали може да предложи туристически пакет-заместител и за неговата цена.

2.2.7.2. Когато промените в договора за туристически пакет съгласно чл. 2.2.7. или за туристически пакет-заместител водят до по-ниски качество или стойност на туристическия пакет, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на съответно намаление на цената.

2.2.7.3. Когато договорът за туристически пакет бъде прекратен съгласно чл. 2.2.7., т. 2 и пътуващият не приеме туристически пакет-заместител, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД възстановява всички плащания, които е получил от ПОТРЕБИТЕЛЯ или от негово име в срок до 7 дни след получаване на отказа на Потребителя, но не по-късно от 14 дни след прекратяването на договора.

2.2.8. В случаите по чл. 2.2.7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ уведомява за решението си ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД или туристическия агент в срок 3 /три/ дни от получаване на уведомлението, но не по-късно от 7 /седем/ дни преди началната дата на пътуването. В случай, че в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД се счита, че приема промяната.

2.2.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да получи обезщетение за претърпени от виновно неизпълнение на програмата за туристическо пътуване от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД вреди с доказан размер на същите освен в случаите, когато това се дължи на:

2.2.9.1. Действия на трето лице, несвързано с изпълнение на договора, които не могат да се предвидят или избегнат.

2.2.9.2. Непреодолима сила или събитие, което не може да се предвиди или избегне от страна на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД.

2.2.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати едностранно договора, като заплати на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД неустойките, посочени в договора.

2.2.11. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати доброволно своето пътуване, през времетраенето му, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са за негова сметка. В този случай ПОТРЕБИТЕЛЯТ не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените, но неизползвани услуги.

2.2.12. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прехвърли правото си на пътуване на трето лице, отговарящо на всички изисквания за пътуването след като е отправил до ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предизвестие на траен носител не по-късно от 7 дни преди започването на изпълнението на туристическия пакет.

2.2.12.1. В този случай и ПОТРЕБИТЕЛЯТ и третото лице са солидарно отговорни пред ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД за заплащане на остатъка от общата цена на пътуването и на всички допълнителни такси, налози и други допълнителни разходи, произтичащи от прехвърлянето.

Третото лице декларира върху договора, че приема прехвърлянето и изцяло е съгласно с условията на договора и приложенията към него, както и че е запознато с информацията за пътуването преди приемането на прехвърлянето.

2.2.13. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да спазва точно обявените начални часове за отпътуване и да се явява в състояние и външен вид, които му позволяват да участва в пътуването и които не причиняват неудобство на останалите туристи и на служителите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД и неговите съконтрагенти.

В случай, че поради изложените причини за туриста или за ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД възникнат допълнителни разходи, същите се поемат изцяло от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

2.2.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на намаление на цената на туристическия пакет, съответстващо на всяко намаление на разходите по чл. 2.1.7.1-2.1.7.3 когато намалението е настъпило след сключването на договора до започване на изпълнението на туристическия пакет. Намаляване при промяна на валутния курс може да се иска при промяна на валутния курс с повече от 5%. В този случай ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД има право да приспадне направените от него административни разходи от сумата, която ще възстанови на пътуващия.

2.2.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора за туристически пакет преди започването на изпълнението му в случаите по чл. 89 ал. 5 от ЗТ.

2.2.16. При епидемии и повишаване риска от инфекциозни заболявания всеки участник в програми на Премиер травел ЕООД е длъжен да спазва всички протиепидемиологични мерки, наложени от официалните здравни власти по време на участие в програмите; да откаже пътуване, ако разбере, че е преносител или е имал близък контакт със заразни инфекции, също и ако проявява симптоми на заболяване като повишена температура, кашлица, общо неразположение, кожни обриви и други; да уведоми представител на Премиер травел/Harry Escape, ако след участие в програма на агенцията установи, че е вирусносител;

2.2.17. Когато значителна част от туристическите услуги не може да се изпълни съгласно предвиденото в договора за туристически пакет, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предлага на ПОТРЕБИТЕЛЯ, без допълнителни разходи, други подходящи туристически услуги по възможност със същото или с по-високо качество. В случай, че изпълнение на посочената разпоредба води до промяна в туристическия пакет в пакет с по-ниско качество от предвиденото в договора, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предлага на ПОТРЕБИТЕЛЯ подходящо намаление на цената.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да откаже предложените от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД други туристически услуги за продължаване на изпълнението на договора само когато те не са сравними с предвиденото в договора за туристически пакет или когато предложеното намаление на цената не е подходящо. В този случай или когато не е възможно да се предложат други туристически услуги за продължаване на договора, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на съответно намаляване на цената и/или на обезщетение за претърпените вреди. Когато несъответствието между договорените и действително предоставените услуги нарушава значително изпълнението на договора и ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не отстрани несъответствието в разумен срок, определен от ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният може да прекрати договора за туристически пакет, без да дължи разходи за прекратяване на договора, и да поиска съответно намаление на цената и/или обезщетение за претърпените имуществени и неимуществени вреди.

В посочените случаи, когато договорът за туристически пакет включва и превоз на пътници, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД осигурява връщането на ПОТРЕБИТЕЛЯ до началния пункт на пътуването с равностоен вид транспорт без необосновано забавяне и без допълнителни разходи за ПОТРЕБИТЕЛЯ. Когато поради непреодолими и извънредни обстоятелства не е възможно да се осигури завръщането на ПОТРЕБИТЕЛЯ, както е предвидено в договора, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД поема разходите за настаняването на ПОТРЕБИТЕЛЯ по възможност в равностойна категория място за настаняване за срок не повече от 3 нощувки, освен ако в нормативен акт не са предвидени по-големи срокове по отношение на съответните транспортни средства за връщането на ПОТРЕБИТЕЛЯ. Посоченото ограничаване на сроковете не се прилага по отношение на лица с ограничена подвижност съгласно определението в чл. 2, буква "а" от Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г., както и по отношение на придружаващите ги лица, бременните жени, непълнолетните лица без придружител, както и на лицата, нуждаещи се от специална медицинска помощ, при условие че ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД е бил уведомен за техните специфични нужди най-малко 48 часа преди започването на изпълнението на договора за туристически пакет.

3. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

3.1. Цената на пътуването се формира като към общата пакетна цена се добавя стойността на всички допълнително заявени услуги, разликата в летищните такси и увеличението съгласно т.2.1.7. при наличието на такива.

3.2. Плащането се извършва в лева по фиксинг на БНБ в деня на плащането, в брой или по банков път.

Банкова сметка на Премиер травел ЕООД : БАНКА ДСК, IBAN: BG46STSA93000026645065, BIC: STSABGSF

3.3. Срокове на плащане:

3.3.1. Аванс в размер на 30% от общата цена, ако не е упоменато друго в договора

3.3.2. ПОТРЕБИТЕЛЯТ внася аванс до 3 /три/ дни от подписване на настоящия договор.

3.3.3. Пълно плащане до 21 /двадесет и един/ дни преди датата на пътуване, ако не е упоменато друго.

3.4. Премиер травел ЕООД има право да обявява промоционални цени за ранни записвания или други промоции.

Промоционалните оферти са валидни само за сроковете и при условията, които са обявени от Премиер травел ЕООД. В случай, че Премиер травел ЕООД обяви промоционални цени след сключване на съответния договор за организирано туристическо пътуване, то същите се прилагат само за новозаписани туристи при съответните условия и не могат да бъдат повод за искане от страна на Потребителя и/или останалите туристи по договора за редуциране на цената или основание за рекламация.

4. АНУЛАЦИИ

4.1. Всички откази от пътуване се извършват лично и в писмена форма.

4.2. При отказ от договора по причини, които не са по вина на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД, ПОТРЕБИТЕЛЯТ дължи следните неустойки, освен ако не е упоменато друго в конкретната оферта:

За организирани пътувания в чужбина

До 3 работни дни от сключване на договора - без неустойка;

До 60 дни преди датата на пътуване - в размер на депозита;

От 59 до 30 дни преди датата на пътуване - 50% от общата стойност на пътуването;

От 29 дни до датата на пътуване - 100% от общата стойност на пътуването;

За организирани пътувания в България

До 3 работни дни от сключване на договора - без неустойка;

До 14 дни преди датата на пътуване - в размер на депозита;

От 13 до 8 дни преди датата на пътуване - 50% от общата стойност на пътуването;

От 7 дни до датата на пътуване - 100% от общата стойност на пътуването;

4.3. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД суми в съответствие със сроковете на анулация, респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

4.4. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ прекрати своята почивка /екскурзия през времетраенето ѝ по свое желание, всички допълнителни разходи, включително и транспортните, са за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.

4.5. Туроператорът не възстановява суми на Потребителя за неизползвани по време на пътуването платени услуги по договора.

4.6. .Условия на авиокомпаниите:

4.6.1. При закупен групов самолетен билет, стойността му не се възстановява, а при закупен индивидуален самолетен билет, неустойките са според условията на авиокомпанията.

4.6.2 При закупен самолетен билет на нискобюджетна авиокомпания, стойността му не се възстановява.

5. РЕКЛАМАЦИИ

5.1. Всички спорове по изпълнение на настоящия Договор ще се решават по взаимно съгласие на страните. В случай, че съгласието не може да бъде постигнато, те ще се отнасят за разглеждане в компетентния съд в гр. София.

5.1.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ разполага с възможност за алтернативно решаване на потребителски спорове от съответни органи съгласно Закона за защита на потребителите. Орган за алтернативно решаване на спорове са помирителните комисии към Комисията за защита на потребителите.

5.2. В случай, че по време на пътуването се установят факти на неизпълнение или неточно изпълнение на условията по настоящия договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава незабавно да уведоми доставчика на услугите на място, както и незабавно да уведоми в писмен вид ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД или неговият представител на място, с оглед своевременно предприемане на мерки, които удовлетворяват всички заинтересовани страни.

5.2.1. Когато някоя от туристическите услуги не отговаря на предвиденото в договора за туристическия пакет, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД е длъжен да отстрани несъответствието, освен когато:

1. това не е възможно, или

2. е свързано с непропорционално високи разходи предвид степента на несъответствието и стойността на засегнатите туристически услуги.

5.2.2. В случай, че ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не отстрани несъответствието извън случаите по чл. 4.2.1., т. 1 и т. 2, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право на обезщетение за вреди и подходящо намаление на цената за времето, през което е имало несъответствие на предоставените услуги с договора за туристическия пакет, освен ако ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД докаже, че липсата на съответствие се дължи на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Алтернативно, извън изключенията по чл. 4.2.1. т. 1 и т. 2, когато ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не отстрани несъответствието в рамките на разумен срок, определен от ПОТРЕБИТЕЛЯ, последният може сам да направи това и да поиска от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД възстановяване на необходимите разходи. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не дава срок когато ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД откаже да отстрани несъответствието или в случаите, когато е необходимо

отстраняването на несъответствието да стане незабавно.

5.3. В случай, че рекламацията не бъде удовлетворена на място, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно рекламация, съдържаща подробно описание на фактите и обстоятелствата, свързани с неизпълнението в 14 /четиринадесет/ дневен срок след завършване на туристическото пътуване, предмет на договора.

В случай, че рекламацията бъде предявена устно, то ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД съставя и заедно с ПОТРЕБИТЕЛЯТ подписват протокол за предявената рекламация.

5.4. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД се задължава да вземе становище по рекламацията в 30 /тридесет/ дневен срок от датата на получаването ѝ. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД оставя без разглеждане рекламация, за която не е уведомен по реда на чл. 4.2.

6. ВИЗИ, САНИТАРНИ И МЕДИЦИНСКИ ИЗИСКВАНИЯ, ДОКУМЕНТИ ЗА ПЪТУВАНЕ

6.1. За страните, за които се изисква виза, при поискване от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предоставя необходимите документи, изискуеми от съответното посолство - резервации, билети, ваучери, застраховки.

6.2. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ потърси съдействието на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД за подготовка и внасянето на документите в съответното посолство, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да предостави на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД изискуемите от посолството лични документи, като заплати и таксите за визата. Непредставянето на документите и незаплащането на таксите или неявяването в посолството на лично интервю, ако е необходимо, се счита за отказ от пътуването по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

6.3. Издаването на виза за съответната държава е в компетенция единствено на консулската служба към посолството и не се гарантира от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД. В случай на отказ от страна на Посолството платените от ПОТРЕБИТЕЛЯ такси за издаване на визата не се връщат. Размерът на таксите за издаване на визите се посочват в съответната информация на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД по чл. 82 от ЗТ.

В този случай ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не дължи връщане на платени от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми по договора ако тези суми са заплатени на трети лица - контрагенти на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД и по правилата на тези трети лица съответните суми не подлежат на връщане.

6.4. Допускането на лица на територията на съответната държава, независимо от положена виза е в компетенциите на граничните служби. В случай на отказ даден ПОТРЕБИТЕЛ да бъде допуснат до територията на съответната държава, ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност и не дължи възстановяване на суми по договора, както и обезщетения.

6.5. Данни за всички изискуеми от ПОТРЕБИТЕЛЯ документи, необходими за осъществяване на пътуването се съдържат в предоставена от ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД информация по чл. 82 от ЗТ в писмен вид.

5.6. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност и не дължи неустойки или обезщетения, както и връщане на суми по договора ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ не вземе участие в пътуването поради това, че не разполага с редовни документи /необходими визи, изискуеми документи за самоличност и др. подобни/

6.7. Посочените в настоящия договор и в допълнителната информация по чл. 2.2.5, 2.2.6, 5.1 и 5.2 изисквания са валидни за граждани на Република България.

6.8. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД предоставя информация за медицинските и здравните изисквания, свързани с пътуването и престоя

6.9. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност и не дължи обезщетение в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯ не е изпълнил съответните здравни изисквания и не е допуснат до територията на съответната страна.

6.10. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД издава всички необходими документи за пътуване, след заплащане на пълния размер на цената от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като му ги предоставят не по-късно от 5 /пет/ дни преди началната дата на пътуването. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да носи със себе си всички документи по време на пътуването.

6.11. ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност при въвеждане на визов режим за избрана страна след сключване на договор за пътуване до нея. При евентуален отказ от пътуване поради въвеждане на визов режим след сключване на договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща неустойка за отказ от пътуване, съгласно условията на договора. При промяна на цената на визата от страна на съответното Посолство ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД си запазва правото да промени таксата за виза, включително при вече заплатена виза.

6.12. Чуждестранни граждани, които желаят да пътуват по програмите на ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД следва самостоятелно да проверят и изпълнят изискванията за паспортен и визов режим в съответните посолства, като ПРЕМИЕР ТРАВЕЛ ЕООД не носи отговорност за издаването на техните визи.

7. ВАЛИДНОСТ НА ДОГОВОРА

7.1. Договорът е валиден от датата на подписване.

7.2. Всяка от страните има право да поиска изменение или да прекрати договора във връзка със съществени изменения на обстоятелствата, при които е бил сключен договора, а за всички неуредени въпроси се прилага ЗТ и българското законодателство.

7.3. Споразумение за изменение или уведомление за прекратяване на договора се извършва в писмена форма.

7.4. При изменение на договора задълженията на страните се запазват в изменен вид. При прекратяване на договора задълженията на страните се прекратяват след уреждане на финансовите взаимоотношения.

8. ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Настоящото Уведомление за поверително третиране на личните данни на физическите лица съдържа задължителната информация относно събирането, обработването и съхраняването на лични данни на туристи и кандидати за работа, както и за правата на тези лица във връзка със защитата на техните лични данни.

"Премиер травел" ЕООД осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation), Закона за защита на личните данни, както и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

"Премиер травел" ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- събиране за конкретни, изрично указани и легитимни цели;
- свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на срока на съхранение, с оглед постигане на целите;
- обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни.

Основните категории данни, които обработваме за нашите служители или клиенти са:

Данни за физическата идентичност – име, ЕГН, адрес, данни от документи за самоличност, телефон, адрес на електронна поща;

Данни относно здравословното състояние – по реда на Наредба № 4 от 11.05.1993 год. на МТСГ и при нуждата от такива данни от държави, от които се издава виза.

Данни относно икономическа идентичност - номер на банкова сметка; наличие на валидно сключен застрахователен договор;

Данни относно културна идентичност – интереси;

Данни относно социална идентичност – образование, трудова дейност;

Данни относно семейна идентичност – семейно положение, родствени връзки;

Всички данни са структурирани в регистри, които се водят на електронен и хартиен носител.

На какво основание обработваме Вашите лични данни?

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключването и изпълнението договор за организирано пътуване, хотелско настаняване или друг вид туристическа услуга, по които Вие сте страна.

Споделяме Вашите данни с доставчици на услуги в областта на транспорта и туризма, застрахователни компании, компании, чрез които предоставяме допълнителни облаги на нашите партньори, на основание легитимния ни интерес да им осигурим възможно най-добри условия за съвместна работа.

Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на фирмата, може да споделим Вашите данни с компании, свързани лица с Премиер травел ЕООД.

За какви цели ще използваме Вашите данни?

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на договорното правоотношение, включително, но не само:

предоставяне на допълнителни облаги, които са в зависимост от политиката на Премиер Травел ЕООД

обработване на информация с цел съответствие със законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики.

сключване на застраховка при пътуване в България чужбина

С кого можем да споделяме Вашите лични данни?

Премиер Травел ЕООД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Премиер Травел ЕООД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

Доставчици на услуги: Когато използваме доставчици на услуги, свързани с организиране на пътувания, хотелско настаняване и друг вид туристически услуги, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Премиер Травел ЕООД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.

Държавни и общински органи: В изпълнение на своите законови задължения, Премиер Травел ЕООД може да бъде задължен да разкрие лични данни на лица по договорни правоотношения при изрично указание на държавни или общински органи.

Други дружества, свързани лица с Премиер Травел ЕООД - за определени нужди е възможно Премиер Травел ЕООД да сподели Вашите лични данни с други дружества, свързани лица с фирмата. Подобно разкриване на лични данни се извършва при спазване на приложимото българско и европейско законодателство.

За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?

Премиер Травел ЕООД съхранява отделните документи, които администрира за целите на договорното правоотношение, както следва:

Документи, свързани с договор за организирано пътуване – 5 г. след изпълнението на договора, освен ако не е предвиден по-дълъг срок съгласно приложеното законодателство.

Вашите права по отношение на личните Ви данни:

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Премиер Травел ЕООД:

да получите достъп до Вашите личните данни, които Премиер Травел ЕООД обработва и да получите копие от тях; при непълнота или неточност в данните, които Премиер Травел ЕООД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;

да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;

в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;

в определените от закона случаи, да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;

да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;

да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато за обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган за България е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2 (www.cpdp.bg).

Как да се свържете с нас?

Можете да се свържете с нас на следния адрес: гр. Варна, ул. Капитан Петко войвода 25, ел. поща: hello@happyescape.me

Бюлетин

На нашия уебсайт (www.happyescape.me) можете при желание да се абонирате за бюлетин. Данните, предоставени при абониране за бюлетина, ще бъдат използвани само и единствено за изпращане на бюлетина. Можете да прекратите по всяко време абонамента за бюлетина, чрез предвидената възможност за отказ.