

# Уведомление за поверителност

## Данни за Администратора

### Кои сме ние?

Туристическа агенция "Хепи Ескейп" ЕООД е сертифициран туроператор с удостоверение за регистрация РК-01-8255/28.07.2022, издадено от Министерството на туризма и валидна застраховка "Отговорност на туроператора". Агенцията има богат опит в предлагането на различни туристически услуги и пакети и развива своя марка под името "Happy Escape".

**Данни за контакт с Хепи Ескейп ЕООД:**

### Местоположение:

Република България

Адрес: с.Люлин, обл.Перник, ул.Деветнадесета 2

**Телефон:** +359 898804955

**Ел. поща:** [hello@happyescape.me](mailto:hello@happyescape.me)

**Интернет страница:** [www.happyescape.me](http://www.happyescape.me)

### Данни за контакт с Длъжностно лице по защита на данните:

С нашето Длъжностно лице по защита на данните можете да се свържете директно тук:

Ел. поща : [hello@happyescape.me](mailto:hello@happyescape.me)

### Обща информация

Настоящото Уведомление за поверително третиране на личните данни на физическите лица съдържа задължителната информация относно събирането, обработването и съхраняването на лични данни на туристи и кандидати за работа, както и за правата на тези лица във връзка със защитата на техните лични данни.

"Хепи Ескейп" ЕООД осъществява дейността си в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (General Data Protection Regulation), Закона за защита на личните данни, както и другите европейски и български нормативни актове в областта на защитата на личните данни.

"Хепи Ескейп" ЕООД спазва следните принципи при обработката на Вашите лични данни:

- законосъобразност, добросъвестност и прозрачност;
- събиране за конкретни, изрично указани и легитимни цели;

- свеждане до минимум на събираните данни;
- точност и актуалност на данните;
- ограничение на срока на съхранение, с оглед постигане на целите;
- обработване по начин, който гарантира подходящо ниво на сигурност на личните данни.

### **Основните категории данни, които обработваме за нашите служители или клиенти са:**

- Данни за физическата идентичност – име, ЕГН, адрес, данни от документи за самоличност, телефон, адрес на електронна поща;
- Данни относно здравословното състояние – по реда на Наредба № 4 от 11.05.1993 год. на МТСГ и при нуждата от такива данни от държави, от които се издава виза.
- Данни относно икономическа идентичност – номер на банкова сметка; наличие на валидно сключен застрахователен договор;
- Данни относно културна идентичност – интереси;
- Данни относно социална идентичност – образование, трудова дейност;
- Данни относно семейна идентичност – семейно положение, родствени връзки;

Всички данни са структурирани в регистри, които се водят на електронен и хартиен носител.

### **На какво основание обработваме Вашите лични данни?**

Обработването на Вашите данни е необходимо за сключването и изпълнението на договор за организирано пътуване, хотелско настаняване или друг вид туристическа услуга, по които Вие сте страна.

Споделяме Вашите данни с доставчици на услуги в областта на транспорта и туризма, застрахователни компании, компании, чрез които предоставяме допълнителни услуги на нашите партньори, на основание легитимния ни интерес да им осигурим възможно най-добри условия за съвместна работа.

Въз основа на легитимния ни интерес, свързан с вътрешните административни цели на фирмата, може да споделим Вашите данни с компании, свързани лица с Хели Ескейп ЕООД.

### **За какви цели ще използваме Вашите данни?**

Предоставените от Вас лични данни ще бъдат използвани за целите на администриране на договорното правоотношение, включително, но не само:

- предоставяне на допълнителни услуги, които са в зависимост от политиката на Хели Ескейп ЕООД
- обработване на информация с цел съответствие със законови изисквания, включително избягване на конфликт на интереси и корупционни практики.
- сключване на застраховка при пътуване в България чужбина

### **С кого можем да споделяме Вашите лични данни?**

Хели Ескейп ЕООД зачита и пази поверителността на Вашите лични данни. При спазване на законовите изисквания е възможно Хели Ескейп ЕООД да разкрие Ваши лични данни на следните лица:

- Доставчици на услуги: Когато използваме доставчици на услуги, свързани с организиране на пътувания, хотелско настаняване и друг вид туристическа услуга, техническа поддръжка на вътрешни информационни системи и оперативна поддръжка на дейността ни, е възможно Хели Ескейп ЕООД да разкрие лични данни. Подобно разкриване на данни се осъществява само при наличие на основателна причина за това и въз основа на писмена договорка получателите да осигурят адекватно ниво на защита.
- Държавни и общински органи: В изпълнение на своите законови задължения, Хели Ескейп ЕООД може да бъде задължен да разкрие лични данни на лица по договорни правоотношения при изрично указание на държавни или общински органи.
- Други дружества, свързани лица с Хели Ескейп ЕООД - за определени нужди е възможно Хели Ескейп ЕООД да сподели Вашите лични данни с други дружества, свързани лица с фирмата. Подобно разкриване на лични данни се извършва при спазване

на приложимото българско и европейско законодателство.

### **За какъв срок съхраняваме Вашите лични данни?**

Хепи Ескейп ЕООД съхранява отделните документи, които администрира за целите на договорното правоотношение, както следва:

- Документи, свързани с договор за организирано пътуване — 5 г. След изпълнението на договора, освен ако не е предвиден по-дълъг срок съгласно приложеното законодателство.

### **Вашите права по отношение на личните Ви данни:**

При спазване на българското законодателство, Вие имате следните права спрямо личните Ви данни, обработвани от Хепи Ескейп ЕООД:

1. да получите достъп до Вашите личните данни, които Хепи Ескейп ЕООД обработва и да получите копие от тях;
2. при непълнота или неточност в данните, които Хепи Ескейп ЕООД обработва, личните Ви данни да бъдат коригирани;
3. да поискате данните Ви да бъдат заличени, когато са налице условията за това. Такива случаи са ако е постигната целта, за която данните са събрани; оттеглили сте съгласието си, когато обработката се базира на съгласие и няма друго законово основание за обработка; данните Ви се обработват незаконосъобразно, и други;
4. в определените от закона случаи да изискате обработката на личните Ви данни да бъде ограничена;
5. в определените от закона случаи, да направите възражение срещу обработването на Вашите лични данни;
6. да упражните правото си на преносимост на данните и да поискате данните Ви да бъдат предоставени в структуриран, общоупотребяван и машинно-четим формат;
7. да оттеглите даденото от Вас съгласие, когато за обработването на личните Ви данни се основава на съгласие.

Имате право да подадете жалба направо до надзорния орган, като компетентният за това орган за България е Комисия за защита на личните данни, адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2 ([www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)).

### **Как да се свържете с нас?**

Можете да се свържете с нас на следния адрес: с.Люлин, обл.Перник, ул.Деветнадесета 2, ел. поща: [hello@happyescape.me](mailto:hello@happyescape.me)

## **Политика за защита на личните данни**

Хепи Ескейп ЕООД в качеството си на администратор на лични данни обработва лични данни, които клиентите предоставят при посещение на нашите уебсайтове в съответствие с нормативната уредба за защита на личните данни.

Хепи Ескейп ЕООД в качеството си на търговец гарантира на своите клиенти конфиденциалността на предоставените лични данни.

Хепи Ескейп ЕООД се задължава да не разкрива никакви лични данни за клиентите на трети лица - държавни органи, търговски дружества, физически лица и други, освен ако:

- има изрично съгласие на клиента;

- информацията е изисквана от държавни органи или длъжностни лица, които според действащото законодателство са в правото си да изискват и събират такава информация и търговецът е длъжен да предостави информацията по силата на закона;
- информацията е необходима на трети лица за изпълнението на услуга според сключен договор между клиента и Хепи Ескейп ЕООД — авиокомпани, транспортни компании, хотели или хотелски оператори, застрахователни компании и други оператори на услуги, които се изпълняват като част от туристически пакет или представляват отделна услуга за изпълнение.

## Бюлетин

На нашия уебсайт можете при желание да се абонирате за бюлетин. Данните, предоставени при абониране за бюлетина, ще бъдат използвани само и единствено за изпращане на бюлетина. Можете да прекратите по всяко време абонамента за бюлетина, чрез предвидената възможност за отказ.

## Указания за използване на "бисквитки"/ cookies

След активиране се осъществява директна връзка със сървъра на съответната социална мрежа. След това съдържанието на зоната за превключване се предава директно от социалните мрежи към вашия браузър и той го включва в уебсайта.

След активиране на зоната за превключване, съответната социална мрежа може да събира данни, независимо от това дали работите със зоната за превключване. Ако сте влезли в социална мрежа, тя може да запише вашето посещение в потребителския ви акаунт. Посещението на други уебсайтове не могат да се запишат от социална мрежа, преди и там да сте активирали съответната зона за превключване.

Ако сте член на социална мрежа и не искате тя да свърже събраните при посещението на нашия уебсайт данни със съхранените данни за членство, трябва преди активиране на зоните за превключване да излезете от съответната социална мрежа.

Ние нямаме влияние върху размера на данните, които се записват от социалните мрежи с техните зони за превключване. Целта и размера на записване на данни, тяхната обработка и използване чрез съответните социални мрежи, както и съответните права и възможности за настройка с цел защита на личното ви пространство, можете да видите в указанията за защита на личните данни на съответната социална мрежа.